

En **Resistencias y Cableados Juez**, empresa dedicada al montaje de cables y a la producción de resistencias eléctricas flexibles para el sector industrial, asumimos el compromiso de proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos de nuestros clientes, los requisitos legales y reglamentarios aplicables y los propios de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Nuestra actividad se desarrolla teniendo en cuenta el contexto en el que operamos y las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, con el objetivo de garantizar la **satisfacción del cliente**, la fiabilidad y seguridad de nuestros productos, y una respuesta técnica ágil y profesional.

Asimismo, somos conscientes de que nuestras actividades pueden generar impactos en el entorno, por lo que promovemos una gestión responsable de los recursos y una actuación respetuosa con el medio ambiente, integrada en nuestra forma de trabajar.

Para ello, la Dirección establece los siguientes compromisos:

- **Mantener y mejorar continuamente** el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma **ISO 9001:2015**, promoviendo la mejora del desempeño de los procesos y la eficacia del sistema.
- **Enfoque al cliente**, asegurando una comunicación eficaz, una atención personalizada y soluciones técnicas adaptadas a las necesidades del sector industrial, evaluando de forma continua su grado de satisfacción.
- **Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios** aplicables a nuestros productos, procesos y actividades, así como otros compromisos que la organización suscriba.
- **Gestión basada en riesgos y oportunidades**, planificando nuestras actividades de forma que se prevengan fallos, se reduzcan no conformidades y se mejore la fiabilidad de nuestros productos y procesos.
- **Protección del medio ambiente**, fomentando el uso eficiente de materias primas y energía, la minimización de residuos y la prevención de la contaminación en nuestras actividades productivas, siempre desde un enfoque proporcional a la naturaleza de la organización.
- **Formación y concienciación del personal**, promoviendo la competencia, implicación y responsabilidad de todo el equipo en la calidad del producto, la mejora de los procesos y el respeto al entorno.
- **Colaboración con proveedores**, priorizando relaciones estables con empresas que compartan nuestros valores de calidad, fiabilidad y compromiso ambiental.
- **Innovación y mejora continua** en los procesos de montaje de cables y fabricación de resistencias eléctricas, con el fin de aumentar la competitividad de la empresa y asegurar un producto final conforme, seguro y técnicamente fiable.

Esta Política constituye el **marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y mejora**, y se comunica a todo el personal y se pone a disposición de las partes interesadas pertinentes.

La Dirección revisa periódicamente esta política para asegurar su continua adecuación al propósito y contexto de la organización.

Fdo. Gerencia.

Beriain, a 23 de Diciembre de 2025