

Para **RESISTENCIAS Y CABLEADOS JUEZ** la calidad constituye la meta del quehacer diario, considerando que la mejora continua es el camino para llegar a ella.

La satisfacción de los requisitos y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, es el objetivo principal, lo que nos permitirá situarnos en el mercado de manera ventajosa ante nuestros competidores. Su logro se realiza dando un mejor producto y manteniendo la alta calidad en éste, trabajando para ello con una regularidad y a un coste óptimo.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en la ejecución de nuestros servicios, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir:

- ✓ Asegurar la **satisfacción de nuestros Clientes**, basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros productos.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros Clientes, así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la Calidad que nos fueran requeridos, y otros requisitos que la empresa suscriba.
- ✓ Comprometernos a **mejorar de forma continua** la calidad de nuestros productos y servicios y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ Creer en un futuro mejor para nuestra empresa, en el cual el Cliente se sienta identificado con nuestros servicios.
- ✓ Lograr una **competitividad elevada** en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros Clientes.
- ✓ Proporcionar la **formación y comunicación** necesarias para que nuestros empleados colaboren activamente en esta causa.
- ✓ Revisar periódicamente el SGC, para comprobar de esta manera la efectividad del mismo.
- ✓ Mantener un control de nuestros proveedores, diferenciando entre proveedores históricos, para aquellos que llevan colaborando sin incidencias año tras año con **RESISTENCIAS Y CABLEADOS JUEZ**, y proveedores a prueba. A estos últimos se le somete a la contratación de tres pedidos con objeto de verificar que este proveedor puede cumplir los requisitos que se le exijan. Una vez superado el periodo pasarán a formar parte de los proveedores históricos.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto de Dirección como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

Beriain, a 24 de Noviembre de 2020

Gerencia